

Dell Venue 7


3000 系列

使用者手冊

設備型號: Venue 3741
監管型號: T02C
監管類型: T02C001



注意、小心和警告

 **注意：** 該標誌用於表明可以說明使用者更好地使用電腦的重要資訊。

 **小心：** 該標誌說明可能會損壞硬體或造成資料損失，並告訴你如何避免這些問題。

 **警告：** 該標誌說明可能會造成財產損失，人員受傷或死亡。

版權© 2014Dell 公司。著作權所有。

本產品受到美國和國際版權與智慧財產權法律的保護，Dell™和 Dell 標誌為 Dell 公司在美國和/或其他管轄區域的商標。文中的其他標誌和名稱可能為其他公司的商標。

2014-09

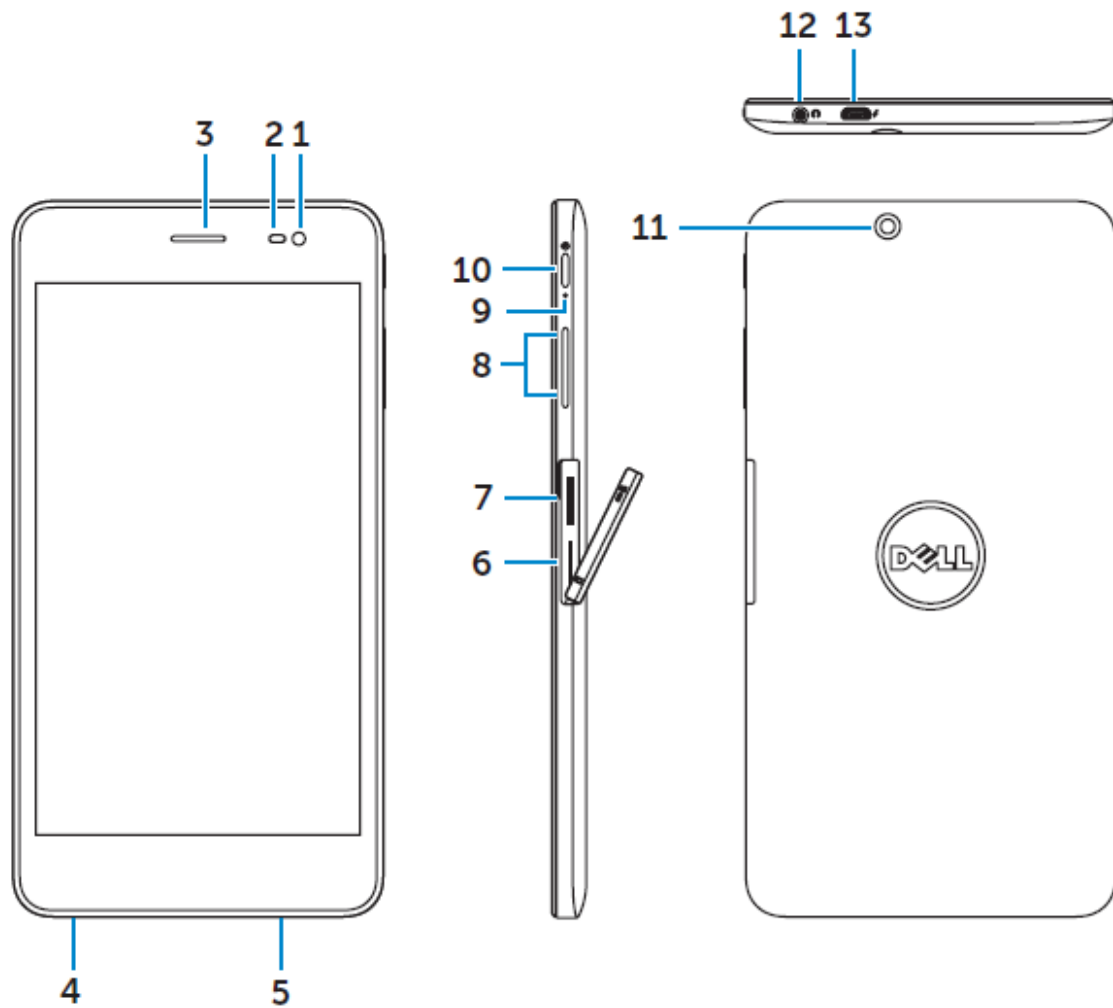
Rev. A00

目錄

特點	5
電池充電	7
插入 MicroSD 卡和微型 SIM 卡（可選）	8
開始使用	9
打開/關閉設備	9
完成安卓設置	9
自訂螢幕	10
鎖定和解鎖設備	11
觸摸提示	11
狀態列	12
螢幕方向	13
按鍵和功能	13
應用程式和小部件	13
使用設備	14
連絡人	14
文本輸入	15
管理設備記憶體	15
電話	16
簡訊	16
網際網路	17
電郵	19
自訂設備	20

保護設備	21
應用	24
藍牙	25
圖庫	26
日曆	27
故障排除	28
規格	30

特點



部件	功能
1. 前置攝像頭	用於撥打視頻電話，或者拍攝正面照片和視頻。
2. 環境光感測器	通過檢測周圍光線自動調整螢幕亮度。
3. 耳機	用於傳輸聲音。
4. 麥克風	用於記錄聲音，或者在其他基於聲音的應用程式中輸入聲音。
5. 揚聲器	輸出聲音。
6. 微型 SIM 卡插槽	插入微型 SIM 卡，用於接入移動寬頻。
7. MicroSD 卡插槽	插入 MicroSD 卡，增加設備存儲容量。

部件	功能
8. 音量按鈕	<ul style="list-style-type: none">• 按下後會增大或減小一個等級的音量。• 按下並保持會持續增大或減小音量。
9. 電池充電狀態指示燈	當設備充電時，設備充電狀態燈會閃爍。
10. 電源按鈕	<ul style="list-style-type: none">• 按下並保持可以打開設備。• 按下後鬆開可以鎖定或解鎖螢幕。• 當設備處於開啟狀態時，按下並保持可以打開選項按鈕。
11. 後置攝像頭	拍攝照片和視頻。
12. 耳機插口	連接耳機或耳麥。
13. 微型 USB 埠	連接傳輸線為設備充電，或者與電腦連接。

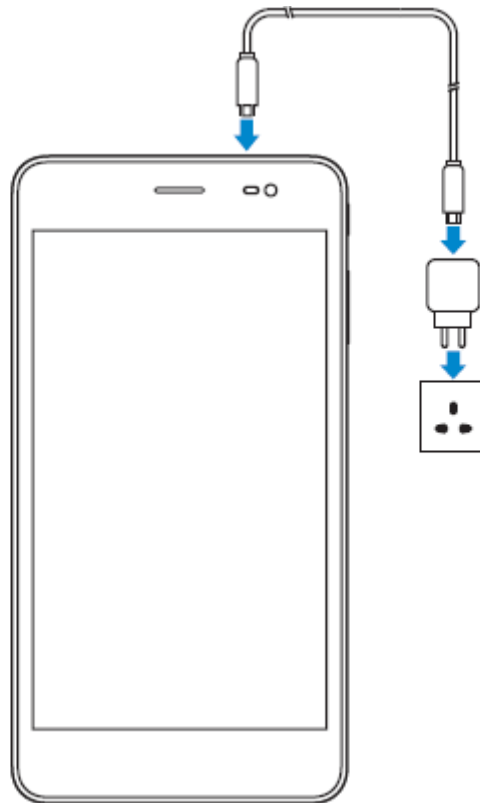
電池充電

注意：在你收到設備時電池可能沒有充滿電。建議設備的首次充電時間為 4 小時。

小心：必須使用設備附帶的適配器和/或傳輸線進行充電。

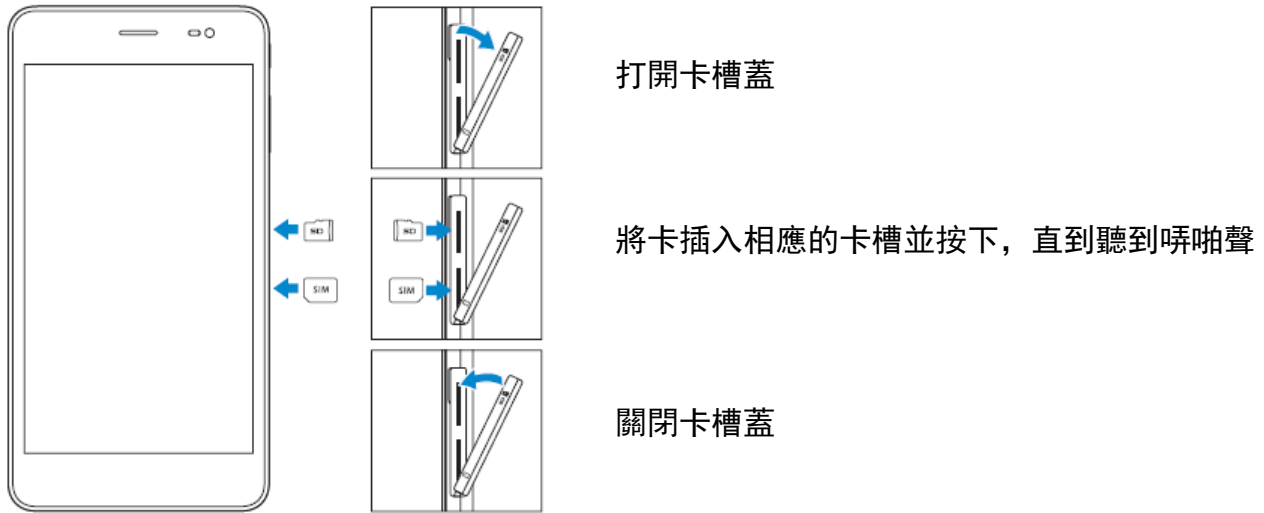
1. 將傳輸線的微型 USB 端與設備的 USB 連接埠相連。
2. 將傳輸線的另一端與適配器相連。
3. 將電源適配器與電源插座相連。

充電時螢幕上會顯示一個動態圖示。電池充滿後圖示變為靜態。



注意：在將設備與適配器斷開時，首先將電源適配器與電源插座斷開，然後將傳輸線與設備斷開。

插入 MicroSD 卡和微型 SIM 卡（可選）




注意： 在插卡時確保位置和方向正確。

注意： 在插入 MicroSD 卡和微型 SIM 卡之前要關閉設備。

開始使用

打開/關閉設備

如要打開設備，按下電源鍵並保持 3 秒。

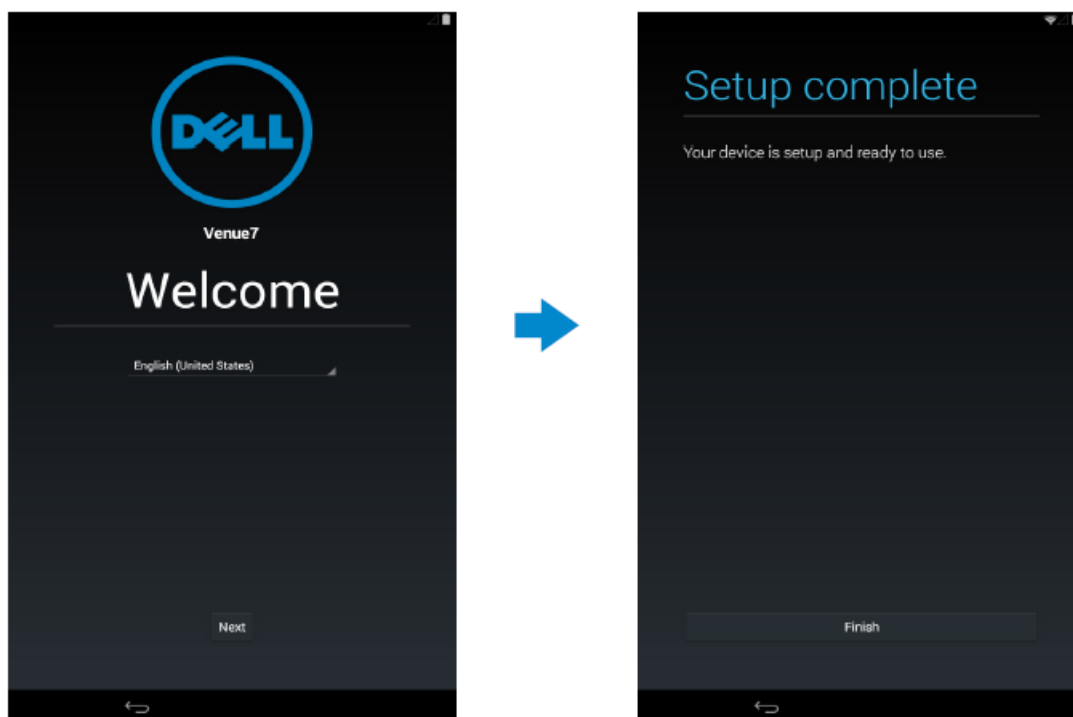
 **注意：** 如果設備電量完全用盡，建議將設備連接充電器並充電 3-5 分鐘，之後打開設備。

如要關閉設備，按下電源鍵打開功能表選項，然後選擇**關機**→**確定**。

完成安卓設置

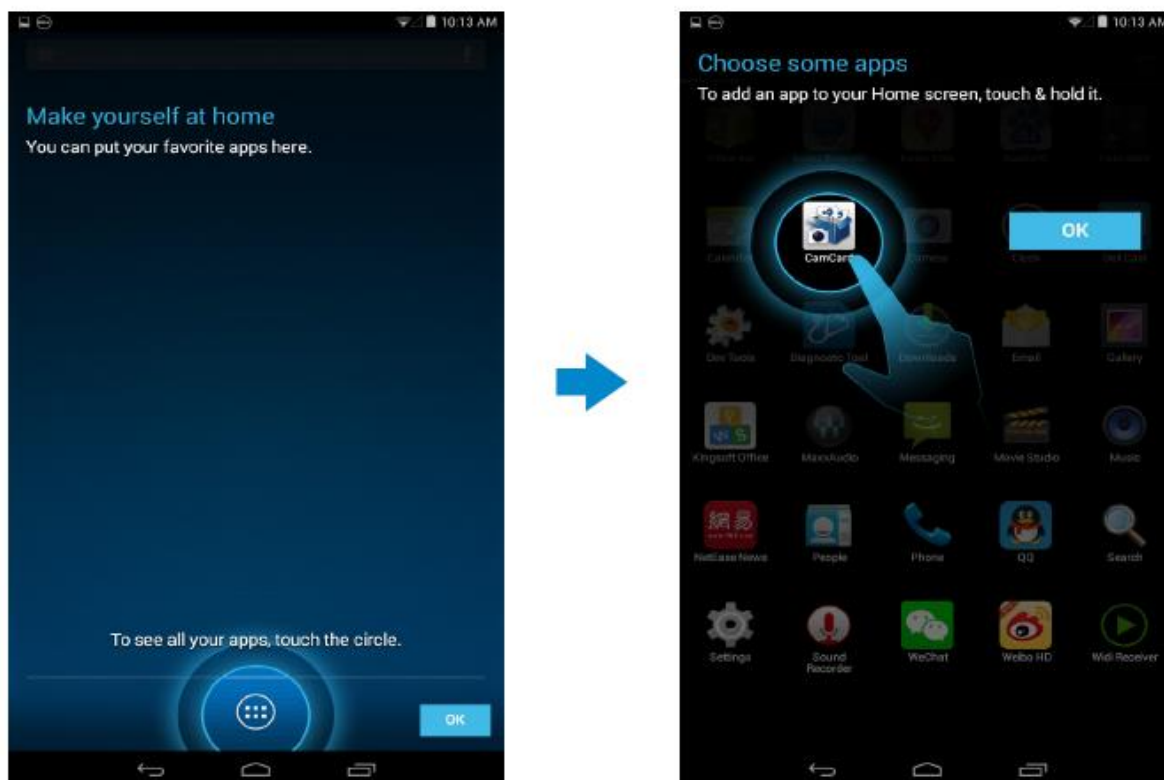
在首次打開設備後，需要根據螢幕提示完成安卓設置。

可以進行設置的包括語言、Wi-Fi，日期和時間，登入 Google 帳戶等等。



自訂螢幕


完成安卓設置後，根據螢幕指示對主螢幕進行自訂設置。




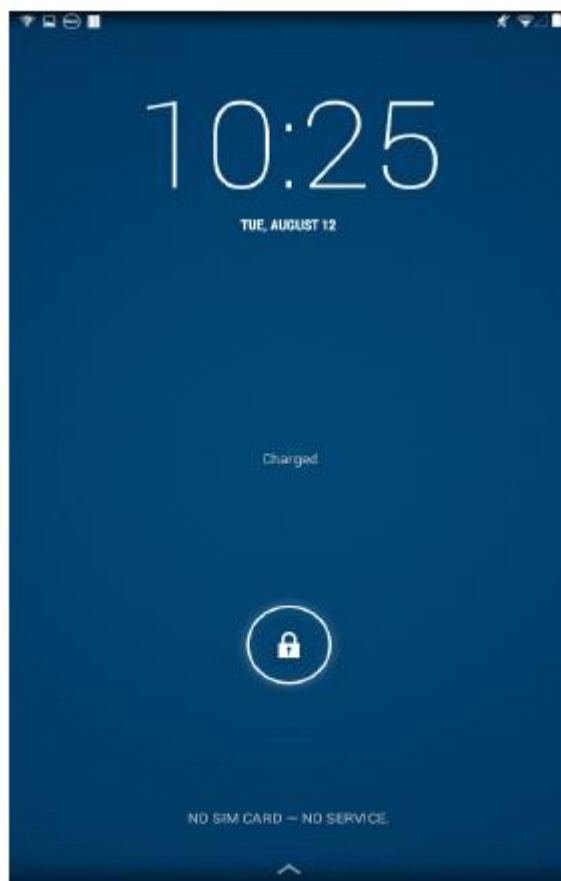
鎖定和解鎖設備


按下電源按鈕關閉螢幕並鎖定設備。

可以對設備進行設置，若在特定時長內沒有操作則自動鎖定。

點擊→設置→顯示→休眠，設置設備進入休眠狀態並自動鎖定所需的時間。

如要解鎖螢幕，按下電源按鈕，然後向任意方向滑動鎖定圖示.



 **注意：**根據選擇的安全方法的不同，解鎖設備的步驟也會有所不同。

觸摸提示


該設備支援多點觸摸。可以對螢幕進行如下操作：

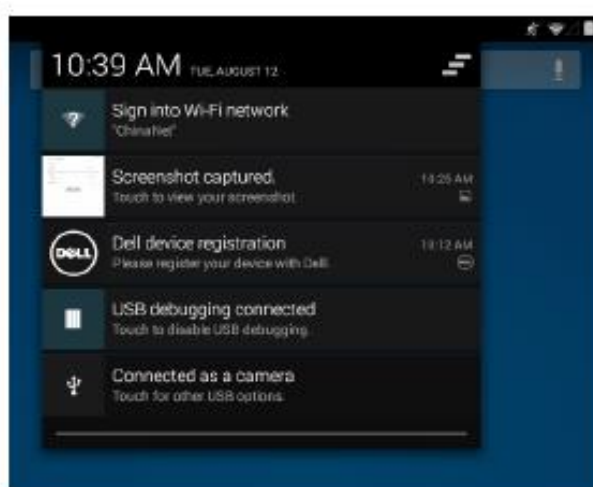
- | | |
|-------|---|
| 點擊 | 點擊螢幕，用於訪問功能表或者選擇專案。 |
| 點擊並按住 | 點擊並按住不動。 |
| 滑動 | 在不同的主螢幕上進行滑動。 |
| 拖動 | 按住一個圖示，然後將該圖示拖動到目標位置。 |
| 雙指縮放 | 將兩指放在螢幕上，分開兩指進行放大，合併兩指進行縮小。你可以在地圖、照片或網頁等應用程式中使用放大和縮小功能。 |

狀態列

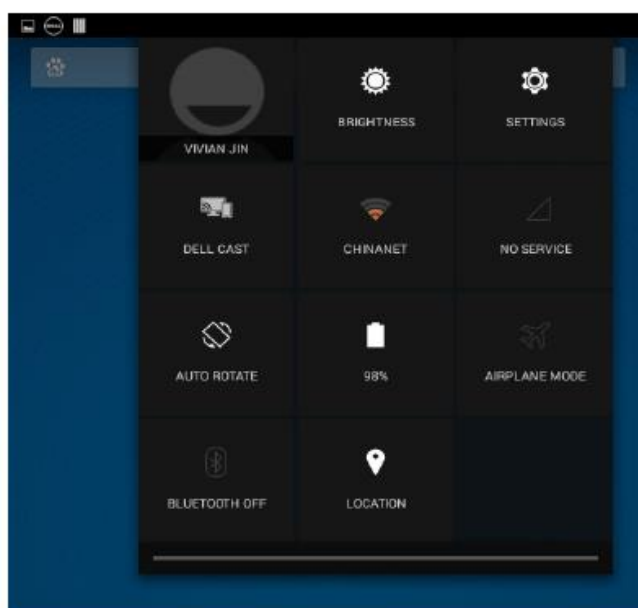
螢幕頂部的狀態列顯示應用程式通知、時間，以及不同部件（例如電池、SIM 卡、藍牙等）的狀態。



1. 通知面板顯示通知圖示，告知使用者新的電郵、未接電話、未讀簡訊等內容。向下拉動面板可以查看通知，然後點擊通知圖示可以查看詳細內容。點擊可以清除所有通知。



2. 狀態面板顯示的狀態圖示包括電池狀態、鬧鐘、藍牙、網路連接等等。向下拉動面板可以顯示更多設置和配置選項。

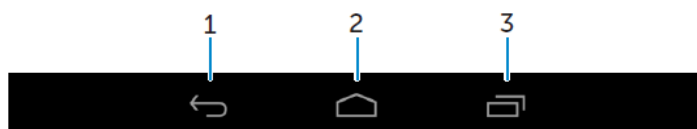


螢幕方向

為了獲得最佳的視覺體驗，螢幕方向會根據你持握設備的方式自動改變。

如要切換自動旋轉，下拉狀態列並點擊**自動旋轉**圖示。

按鍵和功能



1. 返回
 - 點擊返回之前螢幕，或者登出當前應用程式。
 - 在文字輸入模式中，點擊會關閉螢幕鍵盤。
2. 主頁
 - 點擊返回主螢幕。
 - 點擊並按住將打開“搜尋”。
3. 菜單
 - 點擊後打開最近使用應用程式列表。

應用程式和小部件

- **應用程式：**可以執行特定任務的軟體。設備預裝有多個應用程式，你還可以到 Play Store 中下載更多應用程式。
- **小部件：**主螢幕上的可以快速方便地獲取資訊的小應用程式。

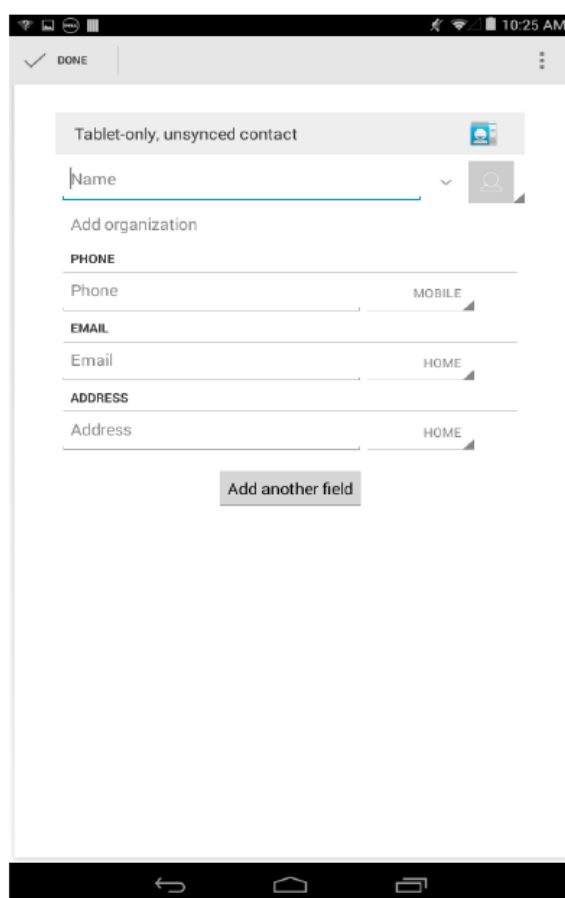
使用設備

連絡人

如要查看並管理連絡人，點擊→連絡人。


創建連絡人

1. 點擊→連絡人→創建新連絡人
2. 登入現有的 Google 帳戶，或者創建新的 Google 帳戶線上備份連絡人資訊，也可以選擇將連絡人保存在本地設備中。
3. 使用螢幕鍵盤輸入連絡人資訊，然後點擊“完成”保存連絡人。




搜尋連絡人

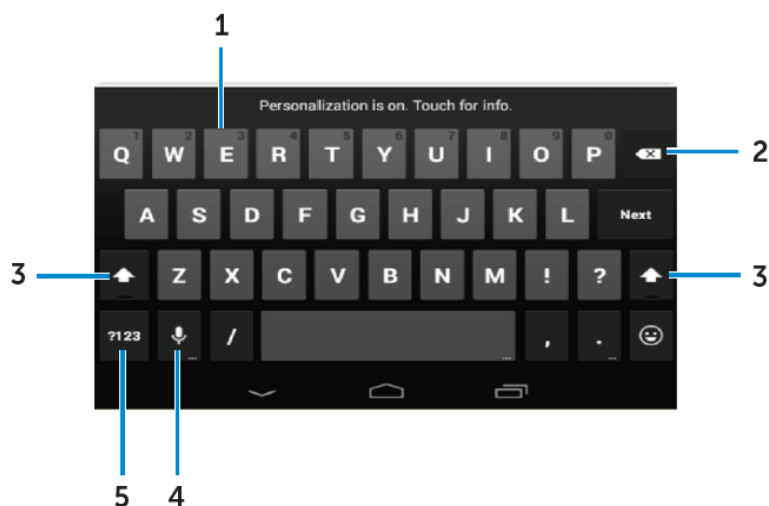
如要搜尋連絡人：

- 滑動連絡人清單，直到找到需要的連絡人。
- 點擊開打搜尋欄，在“查找連絡人”文字方塊中輸入連絡人的全名或部分名稱，之後會顯示匹配的連絡人清單。


在找到所需的連絡人之後，點擊連絡人條目查看該連絡人的詳細資訊。

文本輸入

你可以使用螢幕鍵盤輸入文字。點擊文字方塊可以打開螢幕鍵盤。點擊返回鍵可以關閉螢幕鍵盤。



1.
 - 點擊輸入字母。
 - 點擊並按住輸入數位。
2.
 - 點擊後刪除游標左側的一個字母、符號或空格。
 - 點擊並按住可以連續刪除游標左側的文字。
3.
 - 點擊一次顯示大寫字母鍵盤，用於輸入一個大寫字母。
 - 點擊兩次進入大寫鎖定模式，再次點擊後會返回小寫模式。
4. 點擊使用語音輸入。設備會根據語音內容輸入識別的文字。

 **注意：**建議在安靜環境中進行語音輸入，並靠近麥克風，以提高語音辨識準確度。


5. 點擊顯示數位和標點符號鍵盤。

管理設備記憶體

檢查存儲空間


點擊→**設置**→**存儲** 顯示裝置內部記憶體和 MicroSD 卡中的已用空間、未用空間和總空間。

清除應用程式資料和快取

1. 點擊→**設置**→**應用程式**→**已下載/正在運行/全部**。
2. 在**應用程式**列表中，點擊希望清除快取或資料的應用程式。

3. 在螢幕清單，點擊**清除快取**或**清除資料**。


卸載 SD 卡

1. 點擊→**設置**→**存儲**
2. 點擊**卸載**→**確定**，移除 SD 卡。



△**小心**：建議在移除 SD 卡之前先將其卸載。在使用 SD 卡過程中將其移除可能造成資料丟失或應用程式錯誤。


清除設備中的所有資料

△**小心**：執行這些步驟會清除所有資料，包括你的個人資訊以及下載的所有應用程式。在執行這些步驟之前確保已經備份所需的全部資料。




1. 點擊→**設置**→**備份和重置**→**恢復出廠設置**
2. 點擊**重置設備**。
3. 閱讀警告資訊，然後點擊**清除全部內容**。


電話

1. 點擊主頁螢幕上的電話圖示。
2. 點擊撥號面板圖示。
3. 輸入電話號碼，然後點擊電話圖示撥打號碼。

 **注意**：在撥打電話之前需要啟動網路服務。

簡訊

1. 點擊主頁螢幕上的簡訊圖示。
2. 點擊新簡訊圖示。
3. 在“輸入簡訊”欄位輸入簡訊。
4. 在“收信人”欄位輸入電話號碼，然後點擊寄發圖示。

 **注意**：在寄發簡訊之前需要啟動網路服務。

網際網路

設備接入 **Wi-Fi** 網路後可以訪問網際網路。

使用 Wi-Fi 連線網際網路

注意：WLAN 信號的範圍和品質受到多種因素的影響，包括設備與無線路由器的距離、連接設備的數量、基礎設施，以及信號在傳輸過程中穿越的物體。

1. 點擊  → 設置 → **Wi-Fi**
2. 將滑塊移動到“打開”位置打開 **Wi-Fi**。設備會掃描周圍的 Wi-Fi 網路。
3. 點擊你希望連線的網路。
4. 輸入密碼（如果連線到加密網路）然後點擊“連線”。




注意：如要連線到安全加密 Wi-Fi 網路，必須輸入安全金鑰。

如果沒有安全金鑰，請聯繫 Wi-Fi 網路系統管理員或者路由器製造商。

注意：如要重新搜尋可用的 Wi-Fi 網路，點擊 Wi-Fi 螢幕上的  → 掃描。

使用移動寬頻連線網際網路

1. 點擊  → 設置 → Wi-Fi，然後點擊“Wi-Fi”禁用 WLAN 網路。
2. 設備會自動搜尋信號並連線至網路。當設備連線到移動寬頻網路之後，狀態列上會顯示網路類型。
3. 當設備連接到移動寬頻網路後，狀態列中會顯示網路類型。


開啟飛行模式

啟用設備的飛行模式會禁用所有移動和 Wi-Fi 連線。這一特點在嚴禁使用無線連線的環境中非常有用，例如在飛機上。

如要開啟飛行模式，點擊  → 設置 → 更多 → 飛行模式。

瀏覽網際網路

打開 Chrome

點擊  → Chrome 打開 Chrome 應用程式。

使用 Chrome 控制欄



查看網頁

沿螢幕的水準或垂直方向滑動手指，查看所需的網頁部分。

使用雙指縮放功能放大或縮小頁面。

按兩下網頁的特定區域，切換放大或正常視圖。

電郵

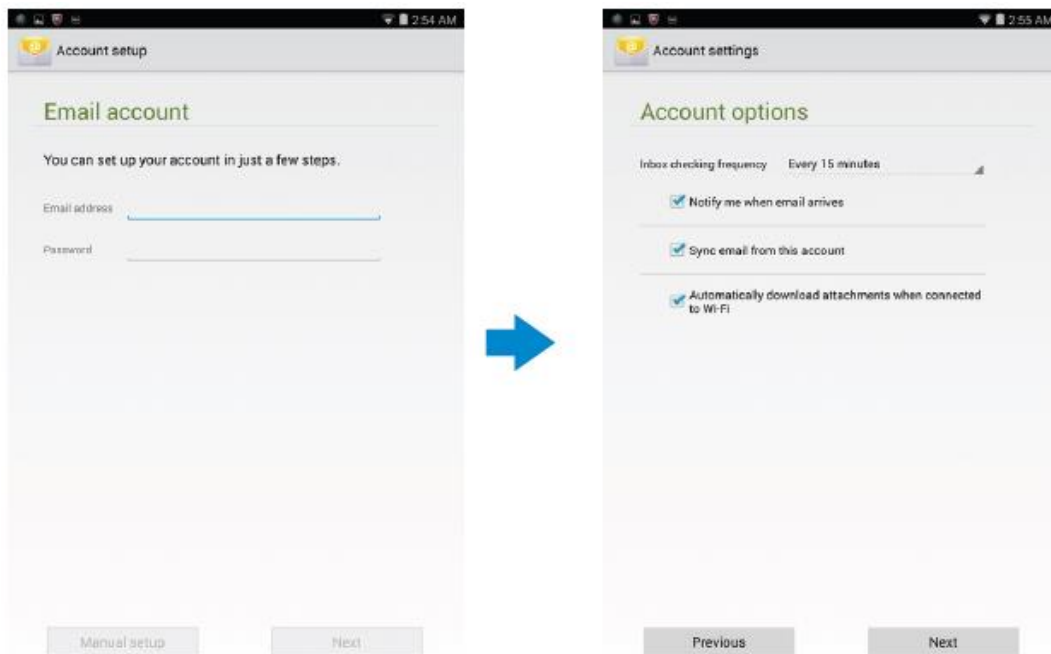
該設備支援利用基於網路的電郵服務創建 POP3、IMAP 和 Exchange 電郵帳戶。

打開電郵應用程式

點擊  → 電郵 .

設置電郵帳戶


1. 在電郵螢幕輸入電郵位址和電郵帳戶密碼（與電腦上的帳戶相同）。
2. 點擊“下一步”顯示帳戶選項螢幕，對電郵選項進行設置。
3. 完成帳戶選項設置之後，點擊“下一步”即可使用電郵服務。






添加其他電郵帳戶

在電郵螢幕，點擊  → 設置 → 添加帳戶可以設置其他的電郵帳戶。

在設備上刪除電郵帳戶

1. 在電郵帳戶螢幕，點擊  → 設置，然後選擇希望刪除的帳戶。
2. 點擊“刪除帳戶”，然後點擊“確定”。


創建和寄送電郵

1. 點擊→**電郵**。
2. 如果設備上有多個電郵帳戶，選擇希望使用的帳戶。
3. 點擊撰寫新的電郵。
4. 在“收信人”欄位中輸入收信人的電郵位址。如果想要將電郵寄送給多個收信人，須使用逗號分隔收信人的電郵位址。
5. 在“主題”欄位輸入主題。
6. 撰寫電郵內容。
7. 點擊寄送電郵。

自訂設備

你可以使用“設置”螢幕對顯示、聲音、網路、安全等選項進行設置。


顯示設定

點擊→**設置**→**顯示**，然後在“顯示”設置中選擇所需的項目。

- | | |
|------|---|
| 亮度 | 向右拖動滑塊增大亮度。向左拖動滑塊減小亮度。點擊 確定 確認調整。
注意： 如果啟用自動調整，設備會根據周圍的光線情況自動調整亮度。 |
| 壁紙 | 從圖庫、動態壁紙，照片或壁紙中選擇一張圖片，然後點擊 設置壁紙 將其設置為壁紙。 |
| 休眠 | 設置設備自動進入休眠模式所需的時間。 |
| 充電畫面 | 選擇設備插入底座或者充電時顯示的圖片或動畫。 |
| 字體大小 | 可以將設備的字體設置為 小 、 普通 、 大 、 超大 。 |
| 投射螢幕 | 將螢幕內容投射到一個顯示裝置中。 |

聲音設置

更改聲音和鈴聲設置：


點擊  → **設置** → **聲音**，然後在“聲音”選項中選擇所需的項目。

音量	調整音樂、視頻、遊戲、通知和鬧鐘音量。
電話鈴聲	設置電話的鈴聲
默認通知聲音	選擇默認通知鈴聲。
撥號面板觸摸聲音	設置在點擊撥號面板時是否播放聲音。
觸屏聲音	設置每次點擊螢幕時是否播放聲音。
螢幕鎖定聲音	設置在螢幕鎖定時是否播放聲音。

日期、時間和時區

在預設情況下，設備會自動使用網路提供的日期、時間和時區。

如要手動設置日期，時間和時區：

1. 點擊  → **設置** → **日期和時間**，然後禁用自動日期、時間和時區。
2. 設置日期、時間、時區、時間格式和日期格式等選項。

保護設備


你可以設置臉部解鎖、圖案、PIN、密碼或人臉識別解鎖，避免他人在未經授權的情況下使用設備。設置這些安全選項後，設備會在使用前顯示相應的解鎖資訊。

螢幕解鎖圖案

這種安全方法要求你創建一個圖案，並在每次解鎖設備時繪製該圖案。

如果繪製圖案時連續五次出錯，需要等待 30 秒鐘才能再次嘗試。


創建螢幕解鎖圖案

1. 點擊→設置→安全→螢幕鎖定→圖案。
2. 滑動手指繪製解鎖圖案，至少需要連接垂直、水準和/或對角方向的四個點。圖案繪製完成之後手指離開螢幕。

如果圖案繪製正確，設備會記錄圖案。

3. 點擊“繼續”。
4. 再次繪製圖案，然後點擊“確認”。

禁用或更改螢幕解鎖圖案


1. 點擊→設置→安全→螢幕鎖定→圖案。
2. 繪製現有圖案。
3. 選擇“無”禁用螢幕解鎖安全方式，或者選擇“圖案”繪製新的解鎖圖案。


PIN

這種安全方法要求你在解鎖時輸入一個 PIN。

在解鎖設備時，如果連續五次輸入錯誤的 PIN，需要等待 30 秒鐘才能再次嘗試。


創建 PIN

1. 點擊→設置→安全→螢幕鎖定→PIN。
2. 在選擇 PIN 頁面，在文字方塊內輸入 PIN。

注意：PIN 必須至少包含四個字元。

3. 點擊“繼續”繼續下一步驟。
4. 再次輸入 PIN 進行確認。
5. 點擊“確定”。

禁用或更改 PIN


1. 點擊→設置→安全→螢幕鎖定→PIN。
2. 輸入現有的 PIN。
3. 選擇“無”禁用 PIN，或者選擇“PIN”更改 PIN。


密碼

這種安全方法要求你輸入一個密碼，在每次解鎖設備時都需要輸入該密碼。

在解鎖設備時，如果連續五次輸入錯誤的密碼，需要等待 30 秒鐘才能再次嘗試。


創建密碼

1. 點擊→設置→安全→螢幕鎖定→密碼。
2. 在“選擇密碼”頁面，在文字方塊中輸入密碼。

注意：密碼必須至少包含 4 個字元，且必須包含一個字母。

3. 點擊“繼續”繼續下一步驟。
4. 再次輸入密碼進行確認。
5. 點擊“確定”。

禁用或更改密碼

1. 點擊→設置→安全→螢幕鎖定→密碼。
2. 輸入現有密碼。
3. 輸入“無”禁用密碼，或者選擇“密碼”更改密碼。

使用 SIM 鎖定密碼保護 SIM 卡（僅限 LTE-HSPA+ 型號）

可以使用 PIN 保護 SIM 卡避免受到未經授權的使用。在啟用 PIN 鎖定 SIM 卡後，每次啟動設備都需要輸入 PIN 才能解鎖 SIM 卡。

△小心：如果連續三次輸入錯誤的 PIN，SIM 將會永久性鎖定。之後必須輸入個人解鎖碼（PUK）對 SIM 卡進行解鎖。聯繫服務提供者獲取個人解鎖碼。


應用

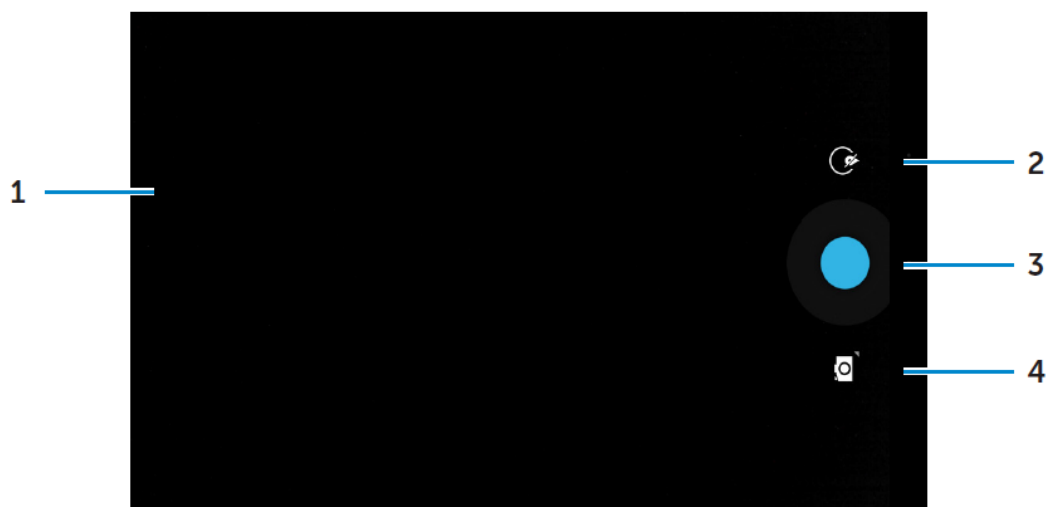
照相機




設備的攝像頭讓你可以拍攝並分享高品質的照片和視頻。

平板內置有具備自動對焦功能的照相機應用程式，你可以使用該應用程式拍攝並分享高品質的照片和視頻。

使用照相機應用程式

點擊  → 照相機 打開應用程式。




1. 取景器螢幕。
2. 點擊打開或關閉照相機設置選項。
點擊 ，然後點擊  或  切換前後攝像頭。
3. 點擊拍攝照片或者錄製視頻（當照相機處於視訊模式時）。
4. 點擊切換照相機模式（用於拍攝照片）和視訊模式（用於錄製視頻）。

在電腦與設備之間傳輸檔案

可以使用設備的內部記憶體或者可選的 MicroSD 卡與電腦進行檔案傳輸。在傳輸檔案之前，使用微型傳輸線將設備與電腦相連。

將 SD 卡或內部記憶體設置為 USB 驅動器

1. 將傳輸線的微型 USB 端與設備相連，將另外一端與電腦相連，這樣設備便與電腦實現連接。
2. 當設備與電腦相連後，狀態列通知區域會顯示 USB 通知圖示 。

3. 如果希望在電腦與設備之間傳輸檔案，選擇“**作為媒體設備連接**”。
4. 打開電腦中的“**我的電腦**”圖示，查找可移動驅動器，這代表設備中的 SD 卡和內部記憶體。
5. 將所需的音樂或圖片等檔從設備傳輸到電腦中，反之亦可。

 **注意：**上述步驟適用於 Microsoft Windows 作業系統。

藍牙


藍牙是一種短距離無線通訊技術，你的設備可以使用該技術與其他藍牙設備進行連接，例如耳麥、電腦、其他移動設備等。

開啟藍牙後，你的設備會自動檢測周圍的藍牙設備，並自動連接已經配對的設備。

當藍牙開啟時，你可以進行以下設置：


- 可見：其他藍牙設備可以檢測到你的設備。
- 隱身：其他藍牙設備無法檢測到你的設備。不過，已經配對的設備可以與你的設備連接。

打開藍牙，讓設備可以被檢測到

1. 點擊→**設置**→**藍牙**。
2. 點擊“**開啟**”打開藍牙。
3. 點擊“附近所有藍牙設備均可檢測到此設備”，讓附近的藍牙設備可以檢測到設備。

配對和連接藍牙設備


1. 打開藍牙。
2. 在“**可用設備**”清單中，點擊你希望連接的設備。

 **注意：**如要再次搜尋設備，點擊“**搜尋設備**”。

3. 如要與設備建立連接，點擊設備名稱。
4. 配對成功後，配對設備可以自動連接。如果配對設備在兩台以上，你需要點擊一個配對設備與之連接。
5. 如果兩個設備配對，需要點擊其中一個設備進行連接

斷開藍牙連接

在藍牙連接頁面，點擊連接設備便可終止藍牙連接。

 **注意：**如果你要斷開與耳麥或鍵盤的連接，一個提示視窗將會進行警告。點擊“**確定**”繼續終止藍牙連接。

終止配對關係



在藍牙連接頁面，點擊→**取消配對**，清除該設備的所有配對資訊。

圖庫





如要查看和管理設備中存儲的圖片和視頻，點擊→**圖庫**。

分享或刪除相冊

相片和視頻會按照拍攝日期、來源，或存儲的資料夾組成不同的相冊。例如，使用設備“照相機”拍攝的照片包含在“照相機”相冊中，下載的圖片包含在“下載”相冊中。

1. 點擊並按住一個相冊，直到出現選項。
2. 如果你希望對多個相冊執行相同的操作，點擊並按住更多的相冊。
 - 如要使用藍牙、Google+、電郵、Picasa 等方式分享所選的相冊，點擊。
 - 如要刪除相冊，點擊。

瀏覽相冊和視頻

1. 點擊一個相冊，顯示資料夾中所有圖片和視頻的縮略圖。
2. 如要瀏覽圖片或視頻，滾動縮略圖，直到找到所需的縮略圖。
3. 如要選擇一個縮略圖，點擊並按住，直到出現選項。
4. 點擊並按住更多所需的縮略圖。
 - 如要使用藍牙、Google+、電郵、Picasa 等方式分享所選的相冊，點擊。
 - 如要刪除所選的圖片或視頻，點擊→**刪除**。
 - 如要將一張圖片設為壁紙，按住該圖片，直到出現選項，然後選擇→**將圖片設置為**
→**壁紙**。
 - 如要將一張圖片設為連絡人照片，點擊並按住圖片，直到出現選項，然後選擇→**將**
照片設置為→**連絡人照片**。

顯示全圖


點擊所需的圖片將全屏顯示該圖片。

- 向左或向右滑動可以查看上一張或下一張圖片。
- 點擊圖片的任何位置可以打開圖片的查看控制。


日曆

使用日曆計畫並管理事件、會議和預約。

打開日曆

點擊 → 日曆打開應用程式。

添加新的事件

1. 在日曆螢幕，點擊 打開新事件詳情螢幕。
2. 輸入事件名稱、位址、說明和配置選項，例如事件範圍、重複性、提醒等。
3. 點擊“完成”保存事件。




時鐘

使用時鐘設置鬧鐘，倒計時，碼錶等。

打開時鐘

點擊 → 時鐘。

設置鬧鐘

1. 在“時鐘”主螢幕，點擊 進入鬧鐘主螢幕。
2. 在鬧鐘窗口，點擊 添加新鬧鐘。
3. 點擊“完成”。
4. 點擊 → 設置，設置鬧鐘音量，貪睡時間等。

故障排除

安全問題	可能的原因	可能的解決方案
SIM 卡 PIN 碼被鎖。	連續三次輸入錯誤的 PIN 碼。	聯繫服務提供者獲取 PUK 碼。
系統問題		
電池無法充電。	電池或充電器損壞。	可能的原因是使用錯誤的電源適配器。必須使用設備附帶的電源適配器。
	環境溫度低於 0°C 或高於 40°C。	調整電池充電環境，避免極端溫度。
	電池與充電器接觸不良。	檢查所有的連接器，確保所有連接正常。
無法啟動設備。	電池沒有充電。	為設備充電。
待機時間縮短。	待機時間受到服務提供者系統組態的影響。如果相同的平板使用不同的服務提供者系統，待機時間也會不同（僅限 LTE/HSPA+ 型號）。	如果所處位置網路信號較弱，移動到網路信號較強的位置，如有必要可以暫時關閉設備。
	如果設備無法連線網路，會持續發出信號尋找基站。這個過程會耗費電量並造成待機時間縮短。	移動到可以連線網路的位置，也可暫時關閉設備或者將其設置為飛行模式。
資訊收發問題		
無法傳輸或接收文字簡訊。	平板處於飛行模式，沒有無線連接。	向下拉出狀態面板，然後禁用飛行模式。
	網路信號強度太弱。	移動到其他信號更強的位置。
無法寄送或接收電郵。	沒有正確配置網路連線或電	檢查網路連線，並且向電郵服

郵設定。

務提供者確認你的電郵設定是否配置正確。

網際網路問題

無法連線到移動寬頻網路。

無效的 SIM 卡。

聯繫服務提供者。

不在網路服務區內。

向服務提供者詢問網路服務區範圍。

信號太弱。

進入開放空間，如果在建築物內，可以走到視窗附近。

設備處於飛行模式，沒有無線連接。

向下拉出狀態面板，禁用飛行模式。

規格

銷售型號	Venue 3741
監管型號	T02C
監管類型	T02C001
溫度範圍	0°C - 40°C (30°F -104°F)
電池容量	4110 mAh
重量	330 克 (0.73 磅)
尺寸:	
長度	199 毫米 (7.83 英寸)
寬度	103 毫米 (4.06 英寸)
高度	9.85 毫米 (0.39 英寸)
顯示幕:	
類型	6.95 英寸 TN 面板
解析度	600×1024
每英寸像素 (PPI)	170
攝像頭:	
後置攝像頭	200 萬畫素
前置攝像頭	30 萬畫素
處理器	Intel Z3735G 四核 1.33GHz (突發頻率為 1.8 GHz)
WLAN	802.11 b/g/n
埠:	
USB	一個微型 USB 2.0 埠 (B 型)
音訊	一個 3.5 毫米音訊介面
記憶體:	
RAM	1GB DDR3L
存儲	8GB EMMC
記憶體卡	最高支持 64GB MicroSD 卡
藍牙	4.0
GPS	是
WLAN 直連	是
作業系統	Android 4.4.4 Kit Kat, 可以通過空中下載方式進行系統進階